

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η **AUTOFRIGO TRANS Ltd.**, με πεδίο την Παροχή Υπηρεσιών διεθνών μεταφορών τροφίμων και logistics η οποία αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, & Ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων **ISO 9001:2015, ISO 22000:2005**, των Οδηγιών 2013/C343C/01, IPEC GDP for Pharmaceutical Excipients και της ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004 για την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της. Η πολιτική της εταιρείας μας αναφορικά με την ασφάλεια των προϊόντων τροφίμων προς μεταφορά έχει ως πρωταρχικό στόχο την προμήθεια και διοχέτευση στην αγορά ασφαλών και αποδεκτών προϊόντων τροφίμων, μέσω διαδικασιών εντοπισμού, επίβλεψης και αποτελεσματικής διαχείρισης των Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου (CCP's) και αυστηρής εφαρμογής των Γενικών Κανόνων Υγιεινής, όπως αυτές περιγράφονται ικανοποιητικά στις απαιτήσεις της Ορθής Υγιεινής Πρακτικής (GHPs) της Ορθής Υγιεινής Διανομής (GDPs) και Ορθής Εμπορικής Πρακτικής (GTPs). Η μεταφορά και διακίνηση ασφαλών προϊόντων πληρούν όλες τις απαιτήσεις σχετικά με την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για την ασφάλεια των τροφίμων, τον Codex Alimentarius και τον Κώδικα Τροφίμων και Ποτών. Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την Ποιότητα, & την Ασφάλεια τροφίμων, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της Επιχείρησης και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Σκοπός μας είναι:

- ❖ Το σύνολο των υπηρεσιών μας να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών μας, για ασφαλή μεταφορά.
- ❖ Να καλύπτονται όλες οι σχετικές κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.
- ❖ Τη συνεχή βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας στην αγορά των υπηρεσιών μεταφοράς και προσωρινής αποθήκευσης, αλλά και του συνόλου των αποτελεσμάτων αυτής.
- ❖ Η περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου μας.
- ❖ Η προώθηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας και η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.
- ❖ Η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της επιχείρησης του τρόπου κάλυψής τους

Για την επίτευξη του παραπάνω σκοπού μέσω της παρούσας **Πολιτικής για την Ποιότητα και την Ασφάλεια τροφίμων**, η εταιρεία **AUTOFRIGO TRANS Ltd.** δεσμεύεται για:

- ✓ Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, & Ασφάλεια τροφίμων, εφαρμόζοντας κατάλληλες διαδικασίες αντικειμενικής μέτρησης και παρακολούθησης της πορείας υλοποίησης των στόχων καθώς και τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των αιτιών που προκαλούν τις όποιες αποκλίσεις.
- ✓ Την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και την ενθάρρυνση του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα λειτουργίας του
- ✓ Την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και περιουσίας που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της εταιρείας κατά την συνεργασία της με τους πελάτες,
- ✓ Τη συνεχή προσπάθεια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- ✓ Τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται ή που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησης της επιχείρησης
- ✓ Την ανάπτυξη αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και εξωτερικούς παρόχους, και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, & Ασφάλειας τροφίμων μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών.
- ✓ Την τεκμηριωμένη και συστηματική αξιολόγηση Κρίσιμων παραμέτρων και διεργασιών ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια των υπηρεσιών μεταφοράς τροφίμων και η καταλληλότητα των εγκαταστάσεων και του στόλου οχημάτων.
- ✓ Την συμμόρφωση με όλες τις Νομοκανονιστικές απαιτήσεις, καθ' όλη τη διάρκεια των υπηρεσιών μας στην εφοδιαστική αλυσίδα.
- ✓ Την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η Πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, και ζητούμε από τους εξωτερικούς παρόχους αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να αποδέοχεται και δεσμευεται για την λειτουργία του σύμφωνα με τις αρχές της εταιρείας μας.

Για την Εταιρεία AUTOFRIGO TRANS Ltd

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΜΑΓΓΙΝΑΣ

Ημερομηνία Εγκρισης

AUTOFRIGO TRANS
ΔΙΕΘΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.
ΟΔΥΣΣΕΑΣ & ΖΑΚΥΝΘΟΥ 1
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ - Τ.Κ. 144 51
ΑΦΜ: 998096524 - ΔΟΥ· Ν. ΙΩΝΙΑΣ
ΤΗΛ.: 210 2849240 - FAX: 210 2849244